

FICHE ACTION – Parcours de formation Italien Professionnel

Hôtellerie / Restauration / Tourisme

Objectifs de l'action de formation	<p>Permettre à des demandeurs d'emploi, inscrits sur les métiers de l'Hôtellerie / Restauration et du Tourisme, d'accroître leurs compétences et de consolider leurs connaissances en langue italienne afin de bénéficier d'une utilisation de la langue dans un contexte professionnel et de communiquer correctement avec ses interlocuteurs. Les stagiaires sont guidés particulièrement pour acquérir le vocabulaire technique et les expressions spécialisées.</p> <p>Plus précisément il s'agira d'amener les stagiaires à :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Maîtriser l'italien professionnel en expression orale et écrite, et en compréhension dans le domaine de l'Hôtellerie / Restauration et du Tourisme ✓ Enrichir son vocabulaire utile ✓ Acquérir le vocabulaire italien spécifique aux domaines de l'Hôtellerie / Restauration et du Tourisme ✓ Maîtriser les principales difficultés de construction d'une phrase ✓ Acquérir l'italien opérationnel qui leur permettra de communiquer correctement avec ses interlocuteurs ✓ Développer une aisance et une spontanéité dans la prise de parole en italien ✓ S'intégrer pleinement dans une équipe de travail internationale, notamment italienne ✓ Être capable de renseigner les clients sur différents thèmes : réservations, location de véhicules, offres promotionnelles, transports en commun, services proposés, tarifs, ... ✓ Appréhender les comportements socioculturels des italiens
Public visé	<p>Demandeurs d'emploi inscrit à Pôle Emploi, indemnisé ou non</p> <p>Demandeurs d'emploi non-inscrit à Pôle Emploi et ayant un niveau de qualification infra IV (Public PIC)</p>
Conditions d'accès	<ul style="list-style-type: none"> • Être qualifié dans le secteur de l'Hôtellerie / Restauration et/ou du Tourisme • Avoir des connaissances de base en Italien • Avoir besoin d'accroître ses compétences en langue italienne pour optimiser son employabilité • S'impliquer dans un parcours d'insertion socio-professionnelle
Modalités de recrutement	<p>Information collective et Entretiens de positionnement (ICOP) :</p> <p>- Dates, heures, durée et lieux des informations collectives programmées</p> <p>Phase de positionnement :</p> <p>Passation de tests de positionnement + Entretien individuel de motivation</p> <p>Analyse du CV + Détermination d'un Plan Individuel de Formation</p>
Durée de formation	<p>Parcours de formation total = 245 heures (Soit 7 semaines consécutives)</p> <p>→ 175 heures en Centre de formation + 70 heures en Entreprise</p> <p><i>Durée de formation personnalisée en fonction des besoins du stagiaire identifiés lors de l'ICOP</i></p> <p>Rythme hebdomadaire : 35h/semaine / Formation rémunérée par Pôle Emploi</p>
Dates prévisionnelles	<p>Date de début de formation :</p> <p>Date de fin de formation :</p>
Nombre de participants	<p>12 places</p>
Programme de formation	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Atelier de communication orale – « Communiquons en Italien » - 56 heures ✓ Compréhension et expression écrite en Italien – 70 heures ✓ Le langage professionnel – 35 heures ✓ Culture générale et Environnement – 7 heures ✓ Acquisition des savoirs de base en TIC – 7 heures <p>Renforts pédagogiques :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Compétences transverses et savoirs-être professionnels - Appui à la recherche d'emploi - Soutien personnalisé / Apprentissage à distance
Mode de validation	<p>Attestation de fin de formation</p>

Lieu d'exécution Date	Contacts
Cogolin du 1/4/20 au 15/6/20 (ICOP le 12/3) Ingeneria Centre Agora	<p>Nicolas Hebreard 07.82.82.13.41 n.hebreard@ingeneria.org</p>