

## FICHE ACTION – Parcours de formation Compétences Sociales et Relationnelles

<b>Objectifs de l'action de formation</b>	<p>Permettre à des <b>demandeurs d'emplois</b> de <b>développer des compétences sociales et relationnelles</b> nécessaires à la concrétisation d'un projet d'insertion dans l'emploi, par le biais d'une formation <b>intensive et efficace</b> reposant sur la mise en œuvre d'une <b>pédagogie participative et médiationnelle</b> favorisant la prise de conscience métacognitive des <b>stratégies à développer et à utiliser</b> pour concrétiser leur projet d'accès à l'emploi.</p> <p>Plus précisément, il s'agira d'amener le stagiaire à :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Respecter les <b>consignes</b> données par un supérieur hiérarchique</li> <li>➤ <b>Travailler en équipe</b> (écouter, négocier, faire valoir son point de vue, rechercher un consensus)</li> <li>➤ Comprendre la relation Client – Fournisseur</li> <li>➤ Développer son <b>savoir-être</b> dans un monde professionnel</li> <li>➤ Développer des <b>capacités relationnelles</b> afin de communiquer avec différents interlocuteurs (collègues de travail, supérieur hiérarchique, client, fournisseur, ...)</li> <li>➤ <b>Maîtriser les règles</b> nécessaires pour une insertion durable</li> <li>➤ Rétablir sa <b>confiance en lui</b>, si nécessaire, et valoriser ses compétences professionnelles</li> </ul>
<b>Public visé</b>	<p>Demandeurs d'emploi inscrit à Pôle Emploi, indemnisé ou non</p> <p>Demandeurs d'emploi non-inscrit à Pôle Emploi et ayant un niveau de qualification infra IV (Public PIC)</p>
<b>Conditions d'accès</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maîtriser les <b>savoirs fondamentaux</b> en français et en mathématiques</li> <li>• Rencontrer des <b>difficultés</b> d'insertion professionnelle</li> <li>• S'impliquer activement dans un parcours d'insertion socio-professionnelle</li> </ul>
<b>Modalités de recrutement</b>	<p><b>Information collective et Entretiens de positionnement (ICOP) :</b></p> <p>- Dates, heures, durée et lieux des informations collectives programmées</p> <p><b>Phase de positionnement :</b></p> <p>Passation de tests de positionnement + Entretien individuel de motivation</p> <p>Analyse du CV + Détermination d'un Plan Individuel de Formation</p>
<b>Durée de formation</b>	<p><b>Parcours de formation total = 245 heures (Soit 7 semaines consécutives)</b></p> <p>➔ 210 heures en Centre de formation + 35 heures en Entreprise</p> <p><i>Durée de formation personnalisée en fonction des besoins du stagiaire identifiés lors de l'ICOP</i></p> <p>Rythme hebdomadaire : <b>35h/semaine</b> / <i>Formation rémunérée par Pôle Emploi</i></p>
<b>Programme de formation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Développement des compétences sociales et relationnelles - <b>126 heures</b></li> <li>✓ Raisonnement Logique – <b>42 heures</b></li> <li>✓ Techniques de communication – <b>42 heures</b></li> </ul> <p><b>Renforts pédagogiques :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Compétences transverses et savoir-être professionnels</li> <li>- Appui à la recherche d'emploi</li> <li>- Soutien personnalisé / Apprentissage à distance</li> </ul>
<b>Mode de validation</b>	<p>Attestation de fin de formation</p> <p>Certification possible : Certificat Professionnel CLéA</p>

Lieu d'exécution Date	Contacts
La Seyne du 4/5/20 au 16/7/20 (ICOP le 16/4) Ingeneria 70 av de Rome	<p>Nicolas Hebreard 07.82.82.13.41 n.hebreard@ingeneria.org</p>